

Aviso de Privacidad Integral

Fecha de la actualización más reciente:

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, y al respecto le informamos lo siguiente:

1.- Responsable de la protección de los datos personales.

Nilo Innovación, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo denominado “Line Up”) con domicilio para oír y recibir notificaciones en: Calle Independencia número 90, Colonia Centro Sección V, Cuauhtemoc, 06050 CDMX, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, (en lo sucesivo “los datos personales”).

2.- Información sobre nuestro oficial de privacidad y cómo contactarlo.

Nuestro oficial de privacidad es la persona al interior de Line Up que, en cumplimiento con el artículo 30 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ha sido formalmente designado para:

- Atender las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos.
- Fomentar y velar por la protección de los datos personales que tenemos en nuestra posesión.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de los datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dp_lineup@lineup.com.mx

3.- Datos personales que recabamos.

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente aviso de privacidad, recabaremos las siguientes categorías de datos personales: (i) Identificación; (ii) contacto; (iii) financieros; (iv) comportamiento de consumo; (v) sensibles. Con relación a esta última categoría, le informamos lo siguiente:

3.1.- Datos personales sensibles.

No recabamos datos personales sensibles a través de medios de obtención directa o indirecta, sino únicamente cuando usted voluntariamente nos los proporciona con el objeto de brindarle una adecuada atención en relación con el servicio de venta de boletos con puntos para espectáculos. Los datos personales sensibles que podremos recabar son:

- Discapacidades y/o movilidad reducida.
- Gustos o preferencias musicales.
- Constancia médica para solicitudes de reembolso.

Para ello será necesario contar previamente con su consentimiento expreso y por escrito mediante la firma del presente aviso de privacidad que deberá ser enviado a dp_lineup@lineup.com.mx

3.2.- Datos personales de terceros.

Para los datos personales de terceros que nos proporciona, usted deberá contar previamente con el consentimiento del titular de dichos datos e informarle el sitio en donde podrá conocer el presente aviso de privacidad integral.

4.- Finalidades del tratamiento de los datos personales recabados.

Los datos personales son recabados para las siguientes finalidades primarias y secundarias:

1. **a) Primarias.**-Finalidades que dan origen y son necesarias para la relación jurídica entre usted y Line Up:
 - Inscribirlo al programa de recompensas Line Up.
 - Brindarle los productos, servicios y/o beneficios que ofrece Line Up.
 - Informarle y dar seguimiento respecto de los productos, servicios y/o beneficios que haya adquirido.
 - Acumularle y/o redimirle Puntos Line Up.
 - Realizarle cotizaciones, compras, cancelaciones, modificaciones, reembolsos, devoluciones, expedición de boletos y recepción de los mismos.
 - Realizar el cobro de los productos y/o servicios que contrate con nosotros.
 - Atender sus solicitudes de reembolso de boletos.
 - Identificarlo como socio de Line Up, previo, durante y posterior a la acumulación y/o redención de Puntos.
 - Posibilitarle participar en los concursos y sorteos que organicemos; en caso de resultar ganador, otorgarle el premio correspondiente.
 - Posibilitarle participar en las subastas que organicemos.

- Atender sus consultas y aclaraciones realizadas vía chat y/o por cualquier otro medio.
- Monitorear la calidad de la atención telefónica que le brindemos, para lo cual podremos grabar las llamadas atendidas en nuestro call center.
- Cumplir con las disposiciones legales que nos sean aplicables con relación a los beneficios, productos y servicios que le proporcionemos.

En el caso de los datos personales sensibles, éstos serán utilizados para que Line Up y/o alguna de las compañías relacionadas con la producción y coordinación de eventos o espectáculos con las que tengamos convenio celebrado pueda brindarle los servicios de: acceso a los eventos comprados con Puntos, o de manera híbrida (Puntos + Dinero) en nuestros canales de venta. Por otro lado, los datos personales sensibles, podrán ser utilizados para darle trámite a las solicitudes de reembolso y requerimientos de autoridades competentes.

1. **b) Secundarias-**. Finalidades distintas y que no dan origen a la relación jurídica entre usted y Line Up, pero que nos son de suma utilidad para brindarle un mejor servicio y desarrollar nuestros legítimos intereses comerciales:
 - Ofrecerle productos bancarios, financieros y comerciales, así como servicios y promociones, a través de correo electrónico, formatos impresos, vía telefónica y/o aplicación móvil
 - Hacerle llegar a su correo electrónico encuestas de evaluación de los servicios y/o beneficios que le proporcionemos.
 - Mercadotecnia y publicidad.
 - Prospección comercial, ya sea individualmente o en conjunto con empresas afiliadas a Line Up.
 - Hacer de su conocimiento o invitarle a participar en nuestras actividades no lucrativas de compromiso social, que tengan como objeto fines altruistas.

4.1.- Negativa al tratamiento de los datos personales para finalidades secundarias.

En caso de que no desee que los datos personales sean tratados para las finalidades secundarias mencionadas, o alguna(s) de ellas, puede negarnos su consentimiento desde este momento enviando su solicitud a nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho. Su negativa en este

sentido, no podrá ser motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5.- Transferencia de los datos personales.

Para el cumplimiento de las finalidades primarias señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente aviso de privacidad, los datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Empresas o instituciones con las que tengamos un contrato celebrado o por celebrar que sea en su interés.- Con la finalidad de brindarle beneficios.
- Autoridades- Con la finalidad de cumplir con las disposiciones legales correspondientes, así como para el esclarecimiento de incidentes o ejercicio de algún derecho.

Asimismo, los datos personales de identificación y contacto podrán ser transferidos a las siguientes personas morales, en cuyos casos sí requerimos que nos otorgue su consentimiento:

- Empresas con actividades comerciales.- Con la finalidad de prospección comercial y/o venta de productos o servicios propios y/o de dichas empresas.
- Empresas con actividades comerciales, recreativas, publicitarias y/o informativas.- Con la finalidad de posibilitarle participar en los concursos y/o sorteos que organicemos conjuntamente, así como otorgarle el premio correspondiente en caso de haber resultado ganador.
- Empresas con actividades de mercadotecnia y publicidad.- Con la finalidad de realizar estudios, encuestas de mercado y difundir publicidad en productos de entretenimiento y destinos.
- Empresas con actividades financieras.- Con la finalidad de ofrecerle productos y servicios de dichas empresas o de marca compartida.
- Empresas con actividades promocionales.- Con la finalidad de hacer de su conocimiento promociones en eventos.

Si usted no manifiesta su negativa para que realicemos estas transferencias, o alguna(s) de ellas, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento. Su negativa la puede manifestar desde este momento enviando un correo electrónico a

nuestro oficial de privacidad, quien le indicará el procedimiento a seguir para ejercer su derecho.

6.- Derechos ARCO.

En los términos de la normativa aplicable, usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de esos derechos, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

7.- Mecanismos y procedimiento para revocar su consentimiento.

En los términos de la normativa aplicable, usted puede revocar el consentimiento que en su caso nos haya otorgado. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico dirigido a nuestro oficial de privacidad, quien le informará sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de este derecho, plazos de respuesta, la forma en que haremos efectivo su derecho, y atenderá cualquier duda, queja o comentario que tenga al respecto.

8.- Opciones con las que cuenta el titular para limitar el uso o divulgación de los datos Personales.

Además del procedimiento y ejercicio de los derechos contemplados en los numerales 6 (seis) y 7 (siete) del presente aviso de privacidad, usted puede limitar el uso o divulgación de los datos personales de las siguientes formas:

- Para nuestros correos electrónicos con fines de mercadotecnia y publicidad, ya sea de productos y servicios de Line Up o de los que promocionamos de

terceras empresas, usted puede manifestar su negativa ingresando al vínculo que se indicará en el propio correo, con lo que dejará de recibir los mismos.

- Asimismo, usted puede enviar un correo electrónico a nuestro oficial de privacidad en el que solicite su inscripción al “Listado de Exclusión Publicitaria de Line Up”, con el objeto de que no utilicemos su información personal para finalidades promocionales, publicitarias o mercadotécnicas. Para mayor información al respecto, le pedimos contactar vía correo electrónico a nuestro oficial de privacidad.

9.- Uso de cookies y web beacons.

Hacemos de su conocimiento que contamos con tecnologías electrónicas (cookies, tags, web beacons y otros elementos para realizar análisis web), que nos permiten recabar datos de su actividad de manera electrónica y simultánea al tiempo que usted hace contacto con nosotros a través de nuestra página de internet: www.lineup.com.mx.

Los datos que recabamos son los siguientes:

- Información del tipo de explorador que utiliza.
- Información del horario y tiempo que permaneció en nuestra página web.
- Secciones consultadas en nuestra página web.
- Su dirección IP.

Los datos recabados a través de estas tecnologías los utilizaremos para mejorar su experiencia de usuario, optimizando nuestro sitio web, así como para ofrecerle productos, eventos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos recabados serán para uso exclusivo de Line Up, por lo tanto, dichos datos no serán sujetos de transferencias.

En todo momento usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías. Podrá consultar dicho procedimiento en:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Opera

<http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

10.- Modificaciones al presente aviso de privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. La versión actualizada estará disponible al público a través de los siguientes medios:.

- En nuestra página de Internet, la cual sugerimos visite frecuentemente.
- Se la podremos hacer llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

El procedimiento con relación a la notificación vía Internet, es el siguiente: (i) Ingrese a nuestra página de Internet www.lineup.com.mx En caso de haber modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, habrá una notificación que se lo haga saber; (ii) acceda a la liga de aviso de privacidad; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11.- Tratamiento indebido de los datos personales.

Si usted considera que su derecho a la protección de los datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx